

Algemene voorwaarden

Smittespinsels

Artikel 1 – Definities

1. Smittespinsels ook bekend als Smit Club gevestigd te (1054 CM) Amsterdam aan Tweede Helmerstraat 72 hs en geregistreerd in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 64410471, rechtsgeldig vertegenwoordigd door Marre Smit, wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als “Smit Club”.
2. Jij, opdrachtgever van Smit Club en/of deelnemer van Web Club, wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als “de klant”.
3. Partijen zijn gezamenlijk Smit Club en de klant.
4. Met de overeenkomst wordt bedoeld de overeenkomst tot dienstverlening tussen partijen waarbij de algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard.
5. Met algemene voorwaarden wordt bedoeld onderhavige algemene voorwaarden van Smittespinsels.
6. Dienstverlening c.q. diensten houden de uit te voeren werkzaamheden in zoals ontwikkeling, levering van logo-, en webdesign, branding, levering van content, livegang van de website en strategisch advies.
7. Web Club houdt in deelname aan online zowel offline workshops, masterclasses, ondersteuning en een community.
8. Privé-mentorship houdt in één-op-één begeleiding van Smit Club.

Artikel 2 – Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, overeenkomsten en leveringen van diensten door Smit Club en/of ingeschakelde derden namens Smit Club, tenzij anders overeengekomen.
2. Smit Club wijst de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene voorwaarden van de klant uitdrukkelijk van de hand.
3. Afwijken van deze voorwaarden is alleen toegestaan als partijen dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
4. Wanneer één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, tast dit de overige bepalingen van deze voorwaarden niet aan.
5. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat Smit Club bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

Artikel 3 – Aanbiedingen, offertes en totstandkoming overeenkomst

1. Aanbiedingen en offertes van Smit Club bevatten een volledige en nauwkeurige omschrijving en beeld van de aangeboden diensten dat het voor haar klanten duidelijk is wat de rechten, plichten en verwachtingen zijn.
2. Overeengekomen aanbiedingen en/of offertes gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten, vervolgworkshops en/of vervolg-mentorship. Partijen moeten dit uitdrukkelijk én schriftelijk overeenkomen.
3. Uitgereikte offertes van Smit Club hebben een geldigheidsduur van maximaal 21 dagen, tenzij anders in het aanbod en/of de offerte is overeengekomen.
4. Het aanvaarden van de offerte van Smit Club kan alleen via het Get Gekko systeem.
5. Bij aanvaarding van de offerte en/of aanbod verklaart de klant dat diegene kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden en akkoord gaat met deze algemene voorwaarden.

6. Smit Club kan niet worden gehouden aan het aanbod als de klant redelijkerwijs heeft kunnen begrijpen dat de offerte/het aanbod (gedeeltelijk) kennelijke vergissingen of kennelijke fouten bevat.

Artikel 4 – Tarieven en betalingsvoorwaarden

1. Vanaf het moment van aanvaarding is de klant de overeengekomen prijs verschuldigd.
2. Alle tarieven die Smit Club hanteert zijn in euro's en worden exclusief btw aangeboden.
3. Partijen komen aanvankelijk voor de dienstverlening door Smit Club een totaalbedrag als richtprijs overeen, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk een vaste prijs is overeengekomen.
4. De richtprijs van Smit Club is gebaseerd op een schatting van de benodigde aantal uren tegen haar gebruikelijke uurtarief. Aan deze geschatte weergave kunnen geen rechten worden ontleend.
5. De daadwerkelijke gemaakte uren en/of meerwerk, bestaande uit, in overleg met de klant, bijgevoegde of gewijzigde wensen worden achteraf in rekening gebracht.
6. Eventuele bijkomende kosten zoals reiskosten, materiaalkosten, plug-ins en add-ons worden apart aangegeven/gefactureerd, of de klant kan verzocht worden daar zelf zorg voor te dragen.
7. Tarieven voor opdrachten op projectbasis worden op maat gemaakt voor de klant op basis van op dat moment gehanteerde prijspeil, duur van het project en de aard van de werkzaamheden.
8. Voor aanvang van de werkzaamheden kan Smit Club een aanbetaling van 25% of de totale overeengekomen offerteprijs in rekening brengen. Er is geen restitutie van de aanbetaling mogelijk.
9. Bij last-minute, spoed opdrachten, is Smit Club gerechtigd boven op de totale overeengekomen offerteprijs 20% van de totale overeengekomen offerteprijs aan toeslag in rekening te brengen.
10. (Deel)betalingen van de facturen dienen voor aanvang van de werkzaamheden dan wel binnen 14 dagen na dagtekening van de factuur voldaan te zijn, tenzij anders overeengekomen. Bezwaren tegen de factuurhoogte hebben geen invloed op de betalingsverplichting.
11. Smit Club kan op elk moment de tarieven van haar diensten wijzigen, maar zal de klant hier vooraf van op de hoogte stellen. Indien de wijzigingen aantoonbare nadelige gevolgen voor de klant heeft, heeft de klant het recht om de overeenkomst binnen één maand na ingang van de nieuwe tarieven schriftelijk op te zeggen.

Artikel 5 – Gevolgen niet tijdig betalen

1. Als de klant een factuur niet binnen de betalingstermijn voldoet, is Smit Club gerechtigd de uitvoering van de dienstverlening op te schorten totdat de volledige betaling is voldaan.
2. Vanaf het moment dat de betalingstermijn is verstreken, is de klant van rechtswege in verzuim en is de klant wettelijke rente, buitengerechtelijke incassokosten en eventueel overige schade verschuldigd aan Smit Club. De incassokosten worden berekend aan de hand van het [Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten](#), met een minimum gebaseerd op haar uurtarief.
3. Ontvangen betalingen worden eerst verrekend met de verschuldigde rente en kosten, en vervolgens met de oudste openstaande facturen.
4. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de klant zijn de vorderingen van Smit Club op de klant onmiddellijk opeisbaar en komen eventueel reeds verleende licenties onmiddellijk te vervallen.

Artikel 6 – Herroepingsrecht

1. Consumenten (niet-handelende natuurlijke personen):
 - a. Consumenten hebben het recht om de overeenkomst binnen het bedenktijd van 14 kalenderdagen na afgesloten overeenkomst te herroepen, zonder opgave van reden. Dit herroepingsrecht is echter niet van toepassing op digitale producten die door de klant zijn gedownload of waarvan de levering is begonnen met uitdrukkelijke toestemming van de klant voordat de herroepingsstermijn is verstreken.

- b. Op maat gemaakte trainingen en begeleidingsprogramma's worden specifiek afgestemd op de behoeften van de klant. Daarom is herroeping van deze diensten niet mogelijk.
2. Zakelijke klanten hebben geen herroepingsrecht met betrekking alle diensten die zij bij Smit Club afnemen.

Artikel 7 – Verplichtingen van de klant

1. Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat alle relevante informatie, onder andere een domeinnaam, website login en hosting informatie, tijdig aangeleverd zijn, zodat Smit Club tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst.
2. De klant levert minstens 7 dagen voor aanvang van de werkzaamheden alle informatie bij Smit Club aan. Als het niet (tijdig) aanleveren van de benodigde informatie de leverdatum van Smit Club dusdanig beïnvloed, is Smit Club gerechtigd de werkzaamheden op te schorten en/of een nieuwe leverdatum af te spreken. Hierbij is Smit Club gerechtigd eventuele prijswijzigingen door te berekenen en kan Smit Club eventueel schadevergoeding in rekening brengen.
3. De klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde informatie en gegevens, ook als deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.
4. Als de klant gevraagd wordt om een beoordeling of het aanleveren van aanvullend informatie voor de voortgang van de dienstverlening, verwacht Smit Club binnen 72 uur, van maandag tot en met vrijdag of op een samen overeengekomen datum, een terugkoppeling. Het is de eigen verantwoordelijkheid van de klant als de leverdatum beïnvloed wordt door niet (tijdig) reageren of aanleveren.
5. Het niet (tijdig) leveren van relevantie informatie heeft geen invloed op de betalingsverplichting van de klant.

Artikel 8 – Duur, uitvoering en wijziging van de overeenkomst

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of als partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Smit Club zal haar dienstverlening naar beste kunnen uitvoeren en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap.
3. Smit Club heeft als richtlijn gestelde vragen op werkdagen binnen 48 uur te beantwoorden, tenzij haar periode van beperkte beschikbaarheid eerder bekend is gemaakt.
4. Indien nodig heeft Smit Club het recht om werkzaamheden te laten verrichten door derden.
5. Als het noodzakelijk is de te verrichten werkzaamheden te wijzigen en/of aan te vullen, passen partijen tijdig en in overleg de overeenkomst aan.
6. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd en/of aangevuld, kan de leverdatum worden beïnvloed. Smit Club stelt de klant hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte.

Artikel 9A – Web Club / Privé mentorship

1. Smit Club kan data en locaties wijzigen. Indien hiervan sprake is, mag de klant binnen een redelijke termijn zich kosteloos herinschrijven voor een latere deelname.
2. Als een offline workshop niet kan doorgaan door omstandigheden buiten de controle van Smit Club, kan Smit Club besluiten deze online te geven zonder recht op restitutie, tenzij anders overeengekomen.
3. De klant kan 24 uur voorafgaand aan zijn/haar/x afspraak kosteloos annuleren per e-mail.
4. Smit Club staat toe dat de klant zijn/haar/x deelnamebewijs doorverkoopt onder voorwaarden dat het deelnamebewijs niet voor een hogere prijs wordt doorverkocht dan de aankoopprijs; de nieuwe klant op gelijke ervaringsniveau als oude klant is en dat de nieuwe klant bekend en akkoord is met de algemene voorwaarden van Smit Club. Per e-mail geeft de oude klant, de (contact)gegevens van de nieuwe klant door aan Smit Club.
5. Het maken van beeld- en/of geluidsopnames is niet toegestaan zonder uitdrukkelijke toestemming.
6. Smit Club kan klanten uitsluiten van deelname als hun gedrag de sessie belemmert.
7. Uitsluiting ontslaat de klant niet van de verplichting tot betaling.
8. Bij aankoop is er sprake van direct toegang tot content, dus is er geen beroep op artikel 6, herroepingsrecht, mogelijk.
9. Smit Club heeft het recht om de tarieven aan te passen voor promotionele doeleinden.
10. Smit Club maakt gebruik van cursusplatforms van derde partij(en). Hierdoor kan Smit Club geen constante beschikbaarheid garanderen.
11. Smit Club behoudt het recht de inhoud van cursussen/workshops aan te passen zonder recht op restitutie.
12. Smit Club heeft het recht deelname van de klant te weigeren.
13. Smit Club geeft de klant het gebruikersrecht de cursusinhoud ter inspiratie voor persoonlijke doeleinden te gebruiken.
14. Het is de klant niet toegestaan binnen 24 maanden na deelname een soortgelijk aanbod te creëren.
15. Klanten mogen screenshots maken voor social media met vermelding van Smit Club.
16. Alle informatie blijft eigendom van Smit Club. Geleverde informatie kan voor beperkte tijd beschikbaar zijn. Het is verantwoordelijkheid van de klant om deze tijdig in te zien en/of op te slaan.

Artikel 9B – Overige diensten

1. Smit Club biedt een onderhoudspakket aan met een minimale looptijd van één jaar. Na de minimale looptijd mag de overeenkomst maandelijks worden opgezegd met een opzegtermijn van minimaal één kalendermaand.
2. Licenties voor thema's en plug-ins gekocht via Smit Club. Deze licenties zijn geldig zolang de klant de website behoudt zoals opgeleverd door Smit Club of een onderhoudscontract bij hen heeft. Als de klant niet aan deze voorwaarden voldoet, moet de klant zelf een licentie aanschaffen om de functies te blijven gebruiken.
3. Diensten m.b.t. domeinnamen en licenties. De voorwaarden en eventuele termijnen van Smit Club zijn van toepassing, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 10 – Levering

1. Afhankelijk van de overeengekomen dienst(en) kan de klant gebruik maken van het afgesproken aantal aanpassingsverzoeken, zolang deze verzoeken de oorspronkelijke overeenkomst niet te ver overschrijden en de klant zijn/haar aanpassingen binnen 72 kalenderdagen doorgeeft.
2. Als de klant van extra aanpassingsverzoeken gebruik wil maken of als de klant een afgesproken verzoek na de leveringstermijn verzoekt, kan Smit Club het als meerwerk in rekening worden brengen.
3. Afhankelijk van waar de klant de hosting heeft ondergebracht, kan oplevering van een website 24 tot 48 uur duren.
4. Het product en/of dienst wordt digitaal aangeleverd, tenzij anders overeengekomen.
5. Smit Club levert geen open (bron)bestanden, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 11 – Buitengebruikstelling

1. Smit Club heeft het recht om geleverde producten en/of diensten tijdelijk buiten gebruik te stellen indien onderhoudswerkzaamheden noodzakelijk zijn.
2. Smit Club heeft het recht geleverde producten en/of diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien de klant ter zake van de overeenkomst een verplichting jegens Smit Club niet nakomt dan wel in strijd handelt met deze algemene voorwaarden. De klant wordt hiervan tevoren in op de hoogte gesteld, tenzij zulks in redelijkheid niet van Smit Club kan worden verlangd.
3. De buitengebruikstelling heeft geen invloed op de betalingsverplichting van de klant.

Artikel 12 – Annuleren, beëindigen van de overeenkomst

1. Indien de klant de overeenkomst 2 weken voor aanvang (buiten de wettelijke bedenktijd) annuleert, is de klant 25% van de totale overeengekomen offerteprijs verschuldigd. Als de klant daarvoor de aanbetaling heeft voldaan, dan geldt deze als annuleringskosten.
2. Indien de klant de overeenkomst 1 week voor aanvang (buiten de wettelijke bedenktijd) annuleert, is de klant 50% van de totale overeengekomen offerteprijs verschuldigd.
3. In het geval dat de werkzaamheden al gestart zijn, is de klant de tot dan toe gewerkte uren en/of gemaakte kosten verschuldigd.
4. Smit Club is bevoegd de overeenkomst te beëindigen indien nieuwe feiten of omstandigheden zijn ontstaan, waardoor er sprake is van een verstoring van de vertrouwensrelatie. Smit Club is in een dergelijk geval niet gehouden tot een schadevergoeding.
5. Als Smit Club op basis van artikel 7 van deze algemene voorwaarden, binnen 72 uur geen terugkoppeling van de klant heeft ontvangen, is Smit Club gerechtigd om de totale overeengekomen offerteprijs onmiddellijk te vorderen bij de klant.
6. In het geval van een opdracht op projectbasis, web Club deelname of privé mentorschap, moet de klant één kalendermaand van tevoren schriftelijk aan Smit Club doorgeven dat hij/zij/x de overeenkomst wenst te beëindigen.

Artikel 13 – Overmacht

1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek geldt dat als zich een overmacht situatie voordoet waardoor Smit Club één of meer diensten voor de klant niet kan uitvoeren, dan worden die diensten opgeschort totdat Smit Club er weer aan kan voldoen.
2. Tot de in lid 1 genoemde overmacht situatie kan worden verstaan: omstandigheden die niet de schuld zijn van partijen en waarvoor degene niet verantwoordelijk kan worden gehouden volgens de wet, juridische overeenkomsten of algemene opvattingen. Overmacht omvat ook alle oorzaken van buitenaf, voorzien of onvoorzien, die niet beïnvloedbaar zijn, maar wel voorkomen dat partijen zich aan hun verplichtingen kunnen voldoen. Zoals onverwachte stroom-, elektriciteits-, internet-, computerstoringen; ongevallen of overheidsmaatregelen.
3. Partijen zoeken in een dergelijke situatie gezamenlijk naar een passende oplossing. Indien deze situatie ten minste 30 kalenderdagen voortduurt zonder passende oplossing,

mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk ontbinden zonder ongedaanmaking. De tot dan toe gemaakte kosten en gewerkte uren worden onmiddellijk opeisbaar.

4. Smit Club is in een overmacht situatie geen enkele (schade)vergoeding verschuldigd, ook niet als het als gevolg van de overmacht toestand enig voordeel geniet.

Artikel 14 – Intellectueel eigendom

1. Smit Club behoudt alle rechten van intellectuele eigendom op de door haar gemaakte product(en), die gebruikt of ontwikkeld worden in de uitvoering van de dienstverlening
2. Smit Club is gerechtigd haar naam te vermelden in de voettekst (footer) van de websites die zij heeft gemaakt. Tegen een vooraf besproken tarief of minimaal 2% van de offerteprijs kan de klant daarvan afzien.
3. Het is de klant niet toegestaan aangeschafte producten, zoals templates of een deel daarvan, te verveelvoudigen, te delen met derden of door te verkopen. Deze producten zijn enkel voor persoonlijk gebruik.
4. Als de klant wenst dat Smit Club afstand doet van haar persoonlijkheidsrechten, kan dit onder voorwaarden worden overeengekomen.
5. Door het aangaan van de overeenkomst geeft de opdrachtgever toestemming aan de klant om beeldmateriaal te gebruiken voor social media, portfolio, demonstratie- en promotiemateriaal. Als de klant dit niet wenst, moet dit schriftelijk worden aangegeven bij het aangaan van de overeenkomst.

Artikel 15 – Licentievoorwaarden

1. De klant verkrijgt van Smit Club het exclusieve recht om voor de klant op maat gemaakte product te gebruiken, openbaar te maken en te verveelvoudigen, voor het beoogde doel zoals schriftelijk omschreven in de aanbieding en/of offerte. De auteursrechten blijven bij Smit Club.
2. Smit Club verleent de klant de bevoegdheid om zelf teksten, afbeeldingen aan te passen en /of wijzigen. Maar aanpassingen aan de lay-out, instellingen het product even als van ondersteunende plug-ins en add-ons is niet toegestaan, zonder overleg van Smit Club.
3. De licentie wordt voor onbepaalde tijd verleend, maar kan onmiddellijk worden ontbonden als één van de partijen failliet gaat, surseance van betaling aanvraagt, wordt geliquideerd, of onder bewind of schuldsanering wordt geplaatst.
4. Sub-licenties of rechten en plichten aan derden overdragen zijn niet toegestaan.
5. Smit Club vraagt aan de klant geen maandelijkse vergoeding voor het gebruiksrecht, tenzij anders overeengekomen
6. Smit Club verklaart zich rechthebbende te zijn op de gemaakte producten en/of diensten en kan de overeenkomst bij niet-exploitatie van de auteursrechten ontbinden.
7. De klant moet eventuele inbreuken op auteursrechten van de gemaakte producten en/of diensten direct na ontdekking per e-mail melden bij Smit Club, maar mag niet zelfstandig tegen inbreuken optreden.

Artikel 16 – Geheimhouding, Gedragsregels en Privacy

1. Partijen zijn gehouden tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst hebben verkregen.
2. Het is niet toegestaan om door Smit Club ter beschikking gestelde diensten te gebruiken voor handelingen en gedragingen die in strijd zijn met de wet, goede zeden en openbare orde. Hieronder wordt onder andere verstaan, maar niet uitsluitend, spamming, het verspreiden van kinder- pornografie, seksuele intimidatie, discriminatie, bedreiging en hacken.
3. Smit Club is gerechtigd de verstrekte toegang tot en gebruik van de diensten buiten gebruik te stellen wanneer de klant in strijd handelt met het in de vorige lid bepaalde. Vorderingen komen hiermee niet te vervallen.
4. De klant kan meer informatie met betrekking tot privacy terug vinden in de privacyverklaring van Smit Club.

Artikel 17 – Boetebeding

1. Indien de klant een artikel van deze algemene voorwaarden over geheimhouding of over intellectueel eigendom of over de licentievoorwaarden overtreedt, dan verbeurt hij voor elke overtreding een onmiddellijk opeisbare boete ter hoogte van tenminste driemaal de overeengekomen offerteprijs.
2. Daarnaast verbeurt de klant een bedrag ad 5% van het in lid 1 genoemde bedrag voor elke dag dat die overtreding voortduurt.
3. Voor het verbeuren van deze boete is geen voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke procedure nodig. Ook hoeft er geen sprake te zijn van enige vorm van schade.
4. Het verbeuren van de in het eerste lid van dit artikel bedoelde boete doet geen afbreuk aan de overige rechten van Smit Club waaronder haar recht om naast de boete schadevergoeding te vorderen.

Artikel 18 – Aansprakelijkheid

1. Smit Club is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit deze overeenkomst, tenzij de schade opzettelijk of met grove schuld is veroorzaakt.
2. Smit Club is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade van en/of aan derden.
3. Smit Club is niet aansprakelijk voor schade ontstaan doordat zij is uitgegaan van door of namens klant verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
4. Smit Club kan niet aansprakelijk worden gehouden voor kleurafwijkingen op niet-gekalibreerde beeldschermen, afdrukexemplaren die door een ander dan Smit Club worden geleverd of afwijkingen in het design bekeken via de browsers, Safari en Internet Explorer.
5. De klant is eindverantwoordelijk voor het controleren van de kwaliteit van de uitgevoerde werkzaamheden en het tijdig maken van volledige back-ups, waar van toepassing.
6. Smit Club is niet aansprakelijk voor situaties die buiten haar bereik liggen zoals hacks en verlies van data.
7. Smit Club is niet aansprakelijk voor gevolgen van eventuele aanpassing door derden en/of klant in door haar aangeleverde content.
8. Smit Club is niet aansprakelijk voor fouten in aangeleverde content wanneer de klant zijn/haar goedkeuring heeft gegeven voor het concept en/of hiervoor in de gelegenheid is gesteld en geen gebruik van heeft gemaakt.
9. Smit Club is niet verantwoordelijk voor het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van rechten van derden. De klant bevestigt dat alle informatie die aan Smit Club worden geleverd eigendom zijn van de klant en sluit hiermee alle aansprakelijkheid van Smit Club omtrent rechten van derden uit.
10. Smit Club is niet verantwoordelijk voor het verkrijgen van juiste toestemming onder de AVG en overige wettelijke vereisten waar de klant zich aan dient te houden bij de uitvoering van haar werkzaamheden.
11. Smit Club kan niet aansprakelijk worden gehouden voor gevolgen van gebeurtenissen waar zij geen invloed op kan uitoefenen. Denkende aan gebeurtenissen bij het datacenter en/of de domein registrant.
12. Smit Club is niet aansprakelijk voor eventuele schade die voortkomen uit handelingen zoals beschreven in artikel 10, buitengebruikstelling, of artikel 12, storing door overmacht, van deze algemene voorwaarden.
13. In het geval dat Smit Club een schadevergoeding verschuldigd is aan klant voor directe schade bedraagt de schade niet meer dan het bedrag dat wordt gedekt door de beroepsaansprakelijkheidsverzekering. Als vanuit de beroepsaansprakelijkheidsverzekering geen uitkering zal plaatsvinden, is de aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag van de desbetreffende product of dienstverlening.

Artikel 19 – Hoofdelijke aansprakelijkheid klant

Als Smit Club een overeenkomst aangaat met meerdere klanten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige bedragen die zij op grond van die overeenkomst aan Smit Club verschuldigd zijn.

Artikel 20 – Vrijwaring

De klant vrijwaart Smit Club tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door Smit Club geleverde producten en/of diensten.

Artikel 21 – Klachtenregeling

1. De klant dient een door Smit Club geleverd product of verleende dienst mede als voorbereidende materialen zo spoedig mogelijk te onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
2. Tekortkomingen dient de klant na constatering, zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen 14 kalenderdagen per e-mail te melden bij Smit Club.
3. De klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat Smit Club in staat is hierop adequaat kan reageren.
4. Als een klacht later kenbaar wordt gemaakt, of er al gebruik is gemaakt van de inbegrepen correctierondes, worden revisies verwerkt op basis van het op dat moment geldende uurtarief van Smit Club.
5. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

Artikel 22 – Vervaltermijn

Op basis van artikel 6:89 van het Burgerlijk Wetboek verlopen de rechten van de klant om iets van Smit Club te eisen, wat de reden ook is, in ieder geval 12 maanden nadat de klant op de hoogte was of redelijkerwijs op de hoogte kon zijn van het bestaan van deze rechten met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 23 – Wijziging algemene voorwaarden

1. Smit Club is gerechtigd deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen als zij dat nodig acht. Indien er een wijziging heeft plaatsgevonden zal Smit Club de klant hiervan op de hoogte houden en een nieuwe exemplaar toesturen.
2. Indien wijzigingen in de algemene voorwaarden aantoonbare nadelige gevolgen voor de klant hebben, heeft de klant het recht om de overeenkomst op te zeggen.
3. De laatste versie van de algemene voorwaarden is te allen tijde van toepassing.

Artikel 24 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op iedere overeenkomst tussen partijen en op deze algemene voorwaarden is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen zullen enkel een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
3. De Nederlandse rechter in het arrondissement waar Smit Club is gevestigd is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.