

ALGEMENE VOORWAARDEN SMITTESPINSELS

Artikel 1 Definities

- 1.SmitteSpinsels, gevestigd te Amsterdam, KvK-nummer 64410471, wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als Smit Club.
- 2.De wederpartij wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als klant.
- 3.Met de overeenkomst wordt bedoeld de overeenkomst van de opdracht op grond waarvan Smit Club tegen betaling werkzaamheden voor klant verricht en waarbij de algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard.

Artikel 2 Toepasselijkheid algemene voorwaarden

- 1.Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden door of namens Smit Club waarop zij deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 2.De voorwaarden zijn eveneens van toepassing op handelingen van de door Smit Club in het kader van de opdracht ingeschakelde derden.
- 3.Van toepassing is steeds de laatst toegezonden versie van deze algemene voorwaarden. Smit Club is gerechtigd de algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen indien zij dit nodig acht. In een dergelijk geval zal zij een nieuwe versie van de algemene voorwaarden toezenden. Indien de nieuwe versie een ingrijpende wijziging bevat die nadelige gevolgen heeft voor klant, heeft klant het recht om de overeenkomst te ontbinden.
- 4.De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 5.Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing.

Artikel 3 Offertes

- 1.Indien in de offerte geen aanvaardingstermijn is gesteld, vervalt de offerte na 14 kalenderdagen.
- 2.Smit Club kan niet aan haar offerte worden gehouden indien de klant redelijkerwijs kon begrijpen dat de offerte, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 3.Offertes gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten.

Artikel 4 Tarieven en betalingen

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Op de offerte staat de (vanaf)prijs van de gekozen dienst(en) of de productprijs vermeld. Eventuele overige bijkomende kosten, zoals reis- en materiaalkosten, plug-ins en add-ons, zullen apart worden vermeld of door klant zelf worden afgenomen. Klant is zelf verantwoordelijk voor het up- of downgraden van een gekozen softwarepakket en het verlengen van licenties, tenzij anders overeengekomen.
3. Indien er geen vaste (pakket)prijs is opgenomen, wordt de prijs berekend op basis van het gebruikelijke uurtarief van Smit Club. Voorafgaand aan de uitvoering van de werkzaamheden maakt Smit Club een schatting van de benodigd aantal uren. Aan deze schatting kunnen echter geen rechten worden ontleend. De daadwerkelijk gemaakte uren worden in rekening gebracht.
4. Indien Smit Club op projectbasis werkt, worden tarieven gebaseerd op het op dat moment gehanteerde prijspeil en worden op maat gemaakt voor het project van klant, afhankelijk van de duur van het project en de aard van de werkzaamheden.
5. Met acceptatie van de offerte ontstaat de verplichting tot betaling. Smit Club komt het recht toe een aanbetaling dan wel volledige betaling vooraf te verzoeken. Zij is hierbij gerechtigd de overeenkomst op te schorten tot een (volgende) betaling is voldaan. Levering van de definitieve content, of livegang van de website, zal pas plaatsvinden wanneer de gehele betaling is voldaan.
6. De bij het aangaan van de overeenkomst overeengekomen tarieven zijn gebaseerd op het op dat moment gehanteerde prijspeil. Smit Club heeft het recht de vergoedingen op enig moment, wanneer gewijzigde omstandigheden dit verlangen, aan te passen. Indien zij dit doet binnen 3 maanden na het aangaan van de overeenkomst, heeft de particuliere klant het recht op ontbinding van de overeenkomst.
7. Indien nodig ontvangt klant een extra factuur voor nog niet eerder gefactureerde kosten voor meerwerk ontstaan door gewijzigde wensen of omstandigheden. Meerwerk zal tijdig aan klant worden gecommuniceerd, enkel na goed overleg worden uitgevoerd en worden berekend op basis van de door Smit Club vooraf kenbaar gemaakte tarieven.
8. Facturen dienen binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum betaald te zijn, tenzij partijen hi-erover schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt, op de factuur een andere betaaltermijn vermeld is of de werkzaamheden eerder aan dienen te vangen dan wel opgeleverd dienen te worden. Betaling kan plaatsvinden via iDeal of overschrijving.
9. Indien de klant in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, is deze van rechtswege in verzuim en wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de klant in verzuim is tot aan het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag. Smit Club is in een dergelijk geval tevens gerechtigd de werkzaamheden op te schorten.
10. Indien de klant in gebreke of in verzuim is in de nakoming van zijn verplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de klant.

11. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de klant zijn de vorderingen van Smit Club onmiddellijk opeisbaar en komen eventueel reeds verleende licenties onmiddellijk te vervallen.

Artikel 5 Informatieverstrekking

1. Klant stelt alle informatie die voor de uitvoering van de opdracht relevant is tijdig beschikbaar aan Smit Club.
2. Klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde gegevens, ook indien deze van derden afkomstig zijn. Smit Club zal de gegevens vertrouwelijk behandelen.
3. Klant vrijwaart Smit Club voor elke schade die voortvloeit uit het niet voldoen aan het in dit artikel gestelde.
4. Stelt klant niet of niet tijdig, zoals aangegeven bij het aangaan van de overeenkomst, de verlangde gegevens beschikbaar en loopt de uitvoering van de opdracht hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van klant.
5. Het project van klant komt in een dergelijk geval on hold te staan tot een overeengekomen tijdstip, waarna het project wordt gecancelled. De tot dan toe gewerkte uren en gemaakte kosten worden op dat moment onmiddellijk opeisbaar. Indien klant vervolgens weer op wenst te starten, zullen nieuwe deadlines overeengekomen worden. Smit Club is hierbij gerechtigd eventuele verhoogde prijzen door te berekenen.
6. Smit Club behoudt het recht om niet te starten met het project wanneer nog niet alle content geleverd is. Dit kan ook het gevolg hebben dat de deadline niet gehaald wordt of verlegd moet worden.
7. Indien klant binnen 6 maanden na het starten van het project nog niet gereageerd heeft met de feedback die nodig is of extra content die nodig is om het project af te ronden (ook als het project al volledig betaald is), behoud Smit Club het recht om de totale project kosten te verhogen (in lijn met ge-update tarieven) en hiervoor een nieuwe offerte af te geven die door beide partijen akkoord moet worden bevonden voordat het project afgerond wordt.
8. Indien klant binnen 1 jaar na het starten van het project nog niet gereageerd heeft met de feedback die nodig is of extra content die nodig was om het project af te ronden (ook als het project al volledig betaald is), behoud Smit Club het recht om de totale project kosten te verhogen (in lijn met ge-update tarieven) en hiervoor een nieuwe offerte af te geven die door beide partijen akkoord moet worden bevonden voordat het project afgerond wordt of kan Smit Club ervoor kiezen niet meer met de klant te werken of het project af te ronden. In dat geval ontvangt klant alle website files, artwork en graphics die gecreëerd zijn en de meest recente back up.
9. Smit Club spant zich in om vragen op werkdagen binnen 48 uur te beantwoorden, tenzij de klant eerder op de hoogte is gesteld van een periode van beperkte beschikbaarheid.

10. De klant stemt ermee in om tijdig feedback te geven wanneer om beoordeling wordt gevraagd en aanvullende benodigde inhoud/informatie voor de voortgang van het project, hetzij binnen 72 uur, van maandag tot en met vrijdag of op een door Smit Club gespecificeerde datum, tenzij Smit Club op de hoogte is gesteld van een periode van beperkte beschikbaarheid.

Artikel 6 Uitvoering van de overeenkomst

1. Smit Club voert opdracht naar beste inzicht en vermogen uit. Zij is niet aansprakelijk voor het niet bereiken van het resultaat dat klant beoogde. Klant dient op de hoogte te zijn van de standaard stijl van Smit Club. Klant erkent dat resultaten mede afhankelijk zijn van de inzet van de klant.
2. Smit Club is gerechtigd derden in te schakelen bij de uitvoering van haar werkzaamheden.
3. Doordat enkele diensten van Smit Club online geleverd worden, kan zij niet garanderen dat haar diensten op ieder moment bereikbaar zijn op iedere locatie.

Artikel 7 Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de opdracht blijkt dat het noodzakelijk is de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, passen partijen tijdig en in overleg de overeenkomst aan.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing worden beïnvloed. Smit Club stelt de klant hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte.
3. Smit Club is bevoegd de overeenkomst te beëindigen indien nieuwe feiten of omstandigheden zijn ontstaan, waardoor er sprake is van een verstoring van de vertrouwensrelatie. Smit Club is in een dergelijk geval niet gehouden tot een schadevergoeding.
4. Indien Smit Club verhinderd is haar werkzaamheden uit te voeren zal zij in overleg proberen de deadline of datum te verplaatsen. Indien dit niet wenselijk is, zal zij zorgen voor vervanging. Indien partijen niet tot een redelijke oplossing komen, is klant gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.
5. Annulering van een overeenkomst door de klant is enkel schriftelijk mogelijk. Annulering kan bij een overeenkomst op afstand tot 14 kalenderdagen na het sluiten van de overeenkomst kosteloos plaatsvinden, tenzij de werkzaamheden binnen deze 14 kalenderdagen worden uitgevoerd of de overeenkomst B2B is gesloten; bij annulering buiten deze wettelijke bedenktijd voor particulieren gelden de volgende annuleringsvoorwaarden:
6. Bij annulering binnen 2 weken voor aanvang is klant 20% van het geoffreerde bedrag verschuldigd.
7. Indien al met de werkzaamheden is gestart worden bij annulering de tot dan toe gemaakte kosten en gewerkte uren onmiddellijk opeisbaar, vermeerderd met 20% van de werkzaamheden die

nog open staan. Het tot dan toe gemaakte ontwerp mag niet door klant worden gebruikt, tenzij het geheel bedrag wordt voldaan.

8. Een individuele sessie, al dan niet binnen een traject of mastermind, kan tot 48 uur voorafgaand aan de sessie eenmalig kosteloos worden verzet. Bij het verzetten binnen 48 uur, het meer dan een keer verzetten of het verstek laten gaan van de sessie, komt de sessie te vervallen en wordt deze als dusdanig doorberekend.
9. Het is niet mogelijk aangeschafte digitale producten, waaronder templates, te ruilen en/of retourneren. Door bestelling en betaling van de digitale producten krijgt klant direct toegang tot zijn aankoop. Klant stemt er uitdrukkelijk mee in dat hij hierdoor afstand doet van het recht gebruik te maken van bedenktijd en het recht de overeenkomst te herroepen.
10. Een onderhoudspakket wordt afgenomen voor een minimale looptijd van een jaar. Na de minimale looptijd is de overeenkomst met een opzegtermijn van ten minste een kalendermaand opzegbaar.
11. Licenties aangeschaft via Smit Club, waaronder maar niet gelimiteerd tot licenties voor thema's en plug-ins, kunnen worden gebruikt zolang de website van klant hetzelfde blijft als door Smit Club is opgeleverd en/of een onderhoudscontract bij Smit Club hebben afgenomen. Indien niet aan deze voorwaarden wordt voldaan dient klant zelf een licentie af te sluiten om de functies te blijven gebruiken.
12. Voor diensten die worden afgenomen bij derden, waaronder domeinnamen en licenties, gelden termijnen van de derde aanbieder die bij aanschaf kenbaar worden gemaakt en onderhevig zijn aan eventuele wijzigingen.

Artikel 8 Workshops

1. Smit Club behoudt zich het recht voor wijzigingen aan te brengen in de data en locatie van een workshop. In geval de locatie of data door Smit Club wordt gewijzigd, heeft klant het recht te annuleren of zich kosteloos in te schrijven voor een workshop op een later moment.
2. Indien een offline workshop geen doorgang kan vinden door omstandigheden waar Smit Club geen invloed op uit kan oefenen, is Smit Club gerechtigd de workshop online te geven. Dit geeft geen recht op restitutie, tenzij anders overeengekomen.
3. Wanneer klant onverwachts verhinderd is voor een workshop kan de workshop tot 48 uur voorafgaand kosteloos worden geannuleerd. Klant kan het deelnamebewijs ook doorverkopen, zolang de nieuwe klant aan dezelfde deelnamevoorwaarden voldoet en het deelnamebewijs niet voor een hogere prijs wordt doorverkocht dan de aankoopprijs.
4. Het is klant niet toegestaan beeld- en/of geluidsopnames te maken tijdens een workshop, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
5. Smit Club behoudt zich het recht voor klanten die door hun gedrag het verloop van een workshop belemmeren of bemoeilijken, van verdere deelneming aan de desbetreffende workshop of

toekomstige workshops uit te sluiten. Uitsluiting laat de verplichting tot betaling van de kosten voor desbetreffende workshop onverlet.

Artikel 9 **Online cursus**

1. Wanneer het aanbod is aanvaard, bestaat er direct een betalingsverplichting voor klant.
2. Klant ontvangt na aankoop toegang tot de content. Indien de content in één keer beschikbaar wordt gesteld, is de aankoop uitgesloten van het herroepingsrecht, waardoor niet de mogelijkheid toekomt de aankoop te annuleren met restitutie van het aankoopbedrag. Indien de content in delen beschikbaar wordt gesteld, wordt het bedrag bij tussentijdse annulering naar rato verrekend, tenzij de overeenkomst b2b is aangegaan.
3. In tegenstelling tot het hiervoor gestelde biedt Smit Club wel een niet goed, geldt terug garantie. De bijbehorende voorwaarden van deze regeling zullen bij aankoop worden vermeld.
4. Smit Club heeft het recht om de tarieven van een cursus zowel te verhogen als te verlagen, wanneer dit laatste dient voor promotionele doeleinden.
5. Smit Club komt een inspanningsverplichting toe. Smit Club is niet verantwoordelijk voor het niet behalen van het door klant gewenste resultaat. Klant is zelf verantwoordelijk voor het toepassen en uitvoeren van de kennis zoals opgedaan tijdens de cursus.
6. Voor het geven van een cursus maakt Smit Club gebruik van een platform van een derde. Smit Club kan hierdoor niet garanderen dat de cursus op ieder moment en op iedere locatie beschikbaar is.
7. Smit Club heeft het recht om de deelname aan een cursus te weigeren.
8. Smit Club heeft het recht om de inhoud van de cursus aan te passen. Dit geeft klant uitdrukkelijk geen recht op restitutie van het reeds betaalde bedrag.
9. Klant krijgt een beperkt en persoonlijk recht om de inhoud van de cursus te gebruiken voor persoonlijke doeleinden. De cursus is bedoeld om te inspireren, uitdrukkelijk niet om te kopiëren. Het is klant niet toegestaan om binnen 12 kalendermaanden na het afronden van de cursus een soortgelijk aanbod te creëren.
10. Klant mag tijdens de cursus screenshots maken, wanneer deze beelden enkel voor social media worden gebruikt en Smit Club hierin wordt vermeld.
11. De geleverde informatie blijft eigendom van Smit Club. Er wordt tijdig aangegeven tot wanneer content beschikbaar is, maar het blijft de verantwoordelijkheid van klant om het materiaal tijdig te bekijken en waar mogelijk op te slaan.
12. Klant mag geen spam of andere ongewenste meldingen versturen. Smit Club is gerechtigd om communicatie te verwijderen wanneer zij dit nodig vindt.
13. Smit Club kan klanten die door hun gedrag het verloop van de cursus belemmeren of bemoeilijken uitsluiten van de cursus. Dit geeft klant geen recht op restitutie.

Artikel 10 **Overmacht**

1. In geval van overmacht zijn partijen gerechtigd de overeenkomst te onderbreken of verplaatsen. Van overmacht is onder meer sprake indien de overeenkomst, al dan niet tijdelijk, niet kan worden uitgevoerd door omstandigheden waar partijen redelijkerwijs geen invloed op uit kunnen oefenen, zoals ziekenhuisopnames, ongevallen, brand, een pandemie, epidemie of overheidsmaatregelen.
2. Indien zich een situatie als in het eerste lid van dit artikel omschreven voordoet, of andere omstandigheden plaatsvinden waardoor de overeenkomst tijdelijk niet voortgezet kan worden, worden de verplichtingen opgeschort zolang partijen niet aan hun verplichtingen kunnen voldoen. Partijen zoeken in een dergelijke situatie gezamenlijk naar een oplossing. Indien deze situatie voortduurt zonder passende oplossing, hebben beide partijen het recht de overeenkomst schriftelijk te ontbinden zonder ongedaanmaking. De tot dan toe gemaakte kosten en gewerkte uren worden onmiddellijk opeisbaar.
3. In geval van een zakelijke overeenkomst zijn partijen gehouden de overeenkomst te verplaatsen en blijft de betalingsverplichting in stand.
4. Indien klant de overeenkomst wenst te verplaatsen wegens covid, maar overheidsmaatregelen een voortzetting, al dan niet in aangepaste vorm, niet onmogelijk maken, is Smit Club gerechtigd de kosten die gepaard gaan met deze verplaatsing in rekening te brengen.

Artikel 11 Aansprakelijkheid schade

1. Smit Club is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit deze overeenkomst, tenzij de schade opzettelijk of met grove schuld is veroorzaakt.
2. Smit Club is niet aansprakelijk voor schade ontstaan doordat zij is uitgegaan van door of namens klant verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
3. Smit Club is niet aansprakelijk voor handelingen of vertragingen veroorzaakt door derden.
4. Smit Club kan niet aansprakelijk worden gehouden voor kleurafwijkingen op niet-gekalibreerde beeldschermen en afdrucken die door een ander dan Smit Club worden geleverd.
5. Klant is eindverantwoordelijk voor het controleren van de kwaliteit van de uitgevoerde werkzaamheden en het tijdig maken van volledige back-ups, waar van toepassing.
6. Smit Club is niet aansprakelijk voor situaties die buiten haar bereik liggen zoals hacks en verlies van data. Klant is zelf verantwoordelijk voor het tijdig maken van back-ups.
7. Klant blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het toepassen of uitvoeren van kennis of handelingen zoals opgedaan tijdens een overeenkomst.
8. Smit Club is niet aansprakelijk voor gevolgen van eventuele aanpassing door derden of klant in door haar aangeleverde content.
9. Smit Club is niet aansprakelijk voor fouten in aangeleverde content wanneer klant zijn goedkeuring heeft gegeven voor het concept of hiervoor in de gelegenheid is gesteld en geen gebruik van heeft gemaakt.

10. Smit Club is niet verantwoordelijk voor het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van rechten van derden. De klant bevestigt dat alle stukken die aan Smit Club worden geleverd eigendom zijn van de klant en sluit hiermee alle aansprakelijkheid van Smit Club omtrent rechten van derden uit.
11. Smit Club is niet verantwoordelijk voor het verkrijgen van juiste toestemming onder de AVG en overige wettelijke vereisten waar klant zich aan dient te houden bij de uitvoering van haar werkzaamheden.
12. Smit Club kan niet aansprakelijk worden gehouden voor gevolgen van gebeurtenissen waar zij geen invloed op kan uitoefenen. Gedacht kan worden aan gebeurtenissen bij het datacenter of de domeinregistrant.
13. Smit Club spant zich in om de website beschikbaar te houden, maar kan niet aansprakelijk worden gehouden indien de website tijdelijk niet beschikbaar is.
14. Bij installatie of onderhoud komt Smit Club het recht toe bepaalde onderdelen van de website tijdelijk buiten werking te stellen. Zij is niet aansprakelijk voor eventuele schade die hieruit voortkomt.
15. In het geval dat Smit Club een schadevergoeding verschuldigd is aan klant voor directe schade bedraagt de schade niet meer dan tweemaal het bedrag dat door Smit Club aan klant in rekening is gebracht, tenzij redelijkheid en billijkheid anders vergt.
16. Klant vrijwaart Smit Club tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door haar geleverde diensten en producten.

Artikel 12 Intellectueel eigendom

1. Smit Club behoudt het auteursrecht op de door haar gemaakte content. Klant komt een gebruiks- en publicatierecht toe voor het gebruik van content die door Smit Club voor klant zijn gemaakt voor de doeleinden zoals vooraf overeengekomen na volledige betaling. Aangeleverde content mag niet door derden worden gebruikt.
2. Indien content gebruikt wenst te worden buiten de verleende licentie dient hiervoor toestemming verkregen te worden. Smit Club is gerechtigd een aanvullende vergoeding te rekenen.
3. Smit Club is gerechtigd haar naam te vermelden in de footer van de websites die zij bouwt. Indien klant wenst dat Smit Club afstand doet van haar persoonlijkheidsrechten, kan dit onder voorwaarden worden overeengekomen.
4. Het is niet toegestaan aangeschafte templates, of een deel daarvan, te verveelvoudigen, te delen met derden of door te verkopen. Templates zijn enkel voor persoonlijk gebruik.
5. Elke handeling in strijd met het in dit artikel gestelde wordt gezien als inbreuk op het auteursrecht.
6. Bij inbreuk komt Smit Club een vergoeding toe ter hoogte van tenminste driemaal de door haar gebruikelijk gehanteerde licentievergoeding voor een dergelijke vorm van gebruik, zonder enig recht te verliezen op vergoeding van overige geleden schade.

7. Klant geeft Smit Club toestemming tot het gebruik van content gemaakt voor klant ten behoeve van haar portfolio, tenzij hier vooraf uitdrukkelijk bezwaar tegen is gemaakt. Indien persoonsgegevens zichtbaar zijn op de content zal met een toestemmingsformulier worden gewerkt.

Artikel 13 Bijzondere bepalingen

1. Beide partijen zijn gehouden tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst hebben verkregen.
2. Het is niet toegestaan om door Smit Club ter beschikking gestelde diensten te gebruiken voor handelingen en gedragingen die in strijd zijn met de wet, goede zeden en openbare orde. Hieronder valt onder andere, maar niet uitsluitend, spamming, het verspreiden van kinderpornografie, seksuele intimidatie, discriminatie, bedreiging en hacken.
3. Smit Club is gerechtigd de verstrekte toegang tot en gebruik van de diensten buiten gebruik te stellen wanneer klant in strijd handelt met het in de vorige leden bepaalde. Vorderingen komen hiermee niet te vervallen.

Artikel 14 Levering

1. Smit Club spant zich in de gewenste content zo spoedig mogelijk aan te leveren. Hierbij dient de vermelde leveringstermijn in acht te worden genomen, tenzij door partijen anders overeengekomen.
2. Afhankelijk van waar de website wordt gehost, kan oplevering 24-48 uur duren.
3. Content wordt naar inzicht en stijl van Smit Club gemaakt. Klant dient bekend te zijn met de standaard stijl.
4. Content wordt digitaal aangeleverd, tenzij anders overeengekomen. Partijen komen vooraf overeen in hoeveel voorstellen een concept zal worden aangeleverd. Binnen een afgenomen pakket kan klant gebruik maken van het aantal revisierondes zoals vooraf overeengekomen, mits de gewenste wijzigingen binnen de oorspronkelijke scope van de opdracht liggen en de wijzigingen binnen 14 kalenderdagen worden doorgegeven. Aangepaste wensen van klant, of wensen buiten deze termijn, kunnen een meerprijs opleveren.
5. Smit Club levert geen open (bron)bestanden, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 15 Mastermind

1. Om in aanmerking te komen voor deelname aan de mastermind, dient klant aan alle deelnamevereisten zoals vooraf kenbaar is gemaakt te voldoen. Smit Club is gerechtigd een klant te weigeren.
2. Om het groepselment goed tot uiting te kunnen laten komen, komt Smit Club het recht toe een minimum aantal deelnemers te eisen, voordat een mastermind doorgang kan vinden.
3. Klant zal zich te allen tijde 100% inzetten om het best mogelijke resultaat te kunnen bereiken. Onder inzet wordt begrepen, maar is niet beperkt tot, het bijwonen van alle sessies en het tijdig maken van opdrachten. Indien klant hier niet aan kan voldoen, dient dit tijdig kenbaar te worden gemaakt.
4. Partijen dienen de gemaakte afspraken na te komen, waaronder het tijdig aanleveren van content, het deelnemen aan de geplande sessies en het creëren van een veilige leeromgeving.
5. Smit Club is gerechtigd klant uit te sluiten van de sessie of van de hele mastermind, indien klant zich niet aan de gestelde en vooraf kenbaar gemaakte deelnamevereisten houdt, of indien zij wegens andere redenen de sessie belemmert of bemoeilijkt. In een dergelijk geval komt klant geen recht toe op restitutie van het reeds voldane bedrag.
6. Smit Club komt het recht toe het aanbod en de activiteiten die onderdeel uitmaken van de mastermind aan te passen, waaronder, maar niet beperkt tot, het uitbreiden, beperken of aanpassen van de inhoud.
7. Indien klant niet bij een groepsessie aanwezig kan zijn, kan Smit Club de lesstof dan wel opname van de sessie na afloop toesturen. Een groepsessie kan niet worden verplaatst of ingehaald, tenzij anders overeengekomen.
8. Klant mag nadrukkelijk geen beeld- en geluidsopnames maken van sessies binnen de mastermind.
9. De bepalingen uit artikel 9 van deze voorwaarden zijn tevens van toepassing op deelname aan de mastermind.
10. De volgende annuleringsvoorwaarden worden gehanteerd voor deelname aan de mastermind: deelname aan een mastermind wordt afgenomen voor een looptijd van 10 weken. Indien een particuliere deelnemer tussentijds wenst te stoppen, wordt de tot dan toe vrijgestelde content naar rato verrekend. In geval de aankoop zakelijk is gedaan, blijft de gehele betalingsverplichting in stand, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 16 Klachten

1. Klant is verplicht om klachten over offertes, facturen en/of de geleverde diensten en producten zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 kalenderdagen na het ontstaan van de klacht schriftelijk en gemotiveerd kenbaar te maken aan Smit Club.

2. Indien een klacht later kenbaar wordt gemaakt, of er al gebruik is gemaakt van de inbegrepen correctierondes, worden revisies verwerkt op basis van het op dat moment geldende uurtarief van Smit Club.
3. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

Artikel 17 Geschilbeslechting

1. Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen zullen enkel een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten. Alle geschillen zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Smit Club is gevestigd, tenzij een wettelijke verplichting anders bepaalt.
3. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Smit Club en betrokken derden 12 maanden.

Betaling

Alle betalingen zijn verschuldigd op de vervaldatum van de factuur. Als een betaling te laat is, behoudt Smit Club zich het recht voor om al het werk te bevriezen totdat de rekeningen zijn verevend. Betalen kan via iDeal of overschrijving

Projecten worden afgehandeld met een beleid van 25% vooraf, 75% bij voltooiing en voorafgaand aan de lancering van de website of in een 30%, 30%, 40% overeenkomst, indien overeengekomen.